Приложение № 1
к Приказу директора
МБУК «Театр драмы УГО ПК им. В.Ф. Комиссаржевской»
№ 110/Р от «28» 10 2026 года

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «Театр драмы
УГО ПК им. В.Ф. Комиссаржевской»
_____ /В.А. Маркеев/
«28» 10 2026 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке посещения мероприятий, проводимых в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Театр драмы Уссурийского городского округа Приморского края им. В.Ф. Комиссаржевской»

1. Общие положения и правила посещения.

1.1. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале, в социальных сетях и на официальном сайте Театра по адресу: https://usteatr.ru/.

1.2. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для отказа от договора об оказании услуг. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим. При приобретении билета необходимо учитывать возрастные ограничения на мероприятия театра.

1.3. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1.3.1. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет;

1.3.2. Вход в театральное фойе доступен за 60 минут до начала мероприятия и осуществляется только через центральный вход (со стороны ул. Володарского);

1.3.3. Вход в зрительный зал Театра осуществляется при наличии билета в случае его приобретения в кассе Театра или электронного билета в случае его приобретения через интернет – за 15 минут до начала спектакля.

1.3.4. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка, прекращается после третьего звонка. Вход в зрительный зал после начала спектакля воспрещен. Опоздавшие зрители, в виде исключения и по согласованию с администрацией театра, могут досмотреть спектакль с ближайших ко входу в зал свободных мест (при наличии таковых) а занять места, указанные в билете, во время антракта если таковой предусмотрен в спектакле.

1.4. Зритель обязан соблюдать общественный порядок и правила пожарной безопасности в здании Театра. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба — возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере, при этом одежда потерявшему номерок зрителю выдается в последнюю очередь.

ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные свертки и сумки, животных, запрещается находиться в пачкающей одежде, или с предметами, которые могут испачкать других зрителей. Лица, нарушающие п.1.5. настоящих правил, допускающие неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушающие общепринятые правила и нормы поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям), неуважительно относящиеся к другим зрителям, артистам, не подчиняющиеся требованиям представителей театра, лишаются права посетить мероприятие (в т.ч. могут быть удалены зала). Возврат стоимости билета данном случае не проводится.

1.6. Зрители, отказавшиеся в добровольном порядке пройти, через стационарный металлоискатель или пройти в добровольном порядке осмотр ручным металлоискателем, в том числе отказавшиеся от добровольного предъявления к осмотру предметов, которые привели к срабатыванию металлоискателя на мероприятия не допускаются (За исключением лиц, имеющих медицинские противопоказания для прохождения осмотра стационарным или ручным металлоискателем. Данная категория обязана в добровольном порядке сообщать и предоставлять запрещенные предметы, если таковые имеются у них).

1.7. Зрители, имеющие при себе, в ручной клади, сумках и т.д. запрещенные для проноса в театр предметы и вещества и отказавшиеся в добровольном порядке от их проноса, на мероприятия не допускаются. При этом стоимость услуг по реализации билета на мероприятие театра не компенсируется и не возвращается.

1.8. Зрители, имеющие при себе билеты, приобретенные по программе «Пушкинская карта» и не соответствующие требованиям, установленным п.14 постановления Правительства РФ от 08.09.2021 года № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» (вместе с «Правилами реализации мер по социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры») на мероприятия не допускаются. При этом стоимость услуг по реализации билета мероприятия театра не компенсируется и не возвращается.

1.9. Неразрешается входить в зрительный зал в верхней одежде и вносить её в зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, и другие средства аудио- и видеозаписи, так же еду и напитки.

1.10. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб, Театр не отвечает за утрату денег, материальных ценностей, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардеробе вместе с верхней одеждой.

1.11. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

1.12. Во время спектакля запрещается использовать средства радиотелефонной связи, звуковые сигналы которых на время спектакля должны быть отключены.

1.13. Курить в помещениях Театра запрещено.

1.14. В помещениях театра запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на

1.15. На момент начала мероприятия театра, зритель обязан находится согласно номеру ряда и места, указанных в приобретенном билете или приглашении на мероприятие. Зрителю запрещается занимать места, отличные от указанных в билетах или приглашениях без согласования с администратором или контролером театра. Вход в зрительный зал после 3 (третьего) звонка запрещен. Претензии, связанные с реализацией правоотношений по посещению мероприятия театра в указанном случае, театром не принимаются.

1.16. При посещении мероприятия театра зритель обязан соблюдать порядок и выполнять требования главного администратора и контролера билетов, уполномоченного к проверке билетов.

1.17. В случае выхода зрителя из помещения, контролер билетов вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в помещение проведения мероприятия театра.

1.18. При групповом посещении мероприятия, старший группы либо родители (законные представители детей) принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. В данном случае старший группы передает билеты контролеру билетов и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

1.19. Посещение театра людьми с ограниченными возможностями передвижения (колясочники). Администрация театра просит Вас перед покупкой билета согласовать визит на конкретный спектакль, позвонив по телефону +7(4234) 315-355 или обратившись по электронной почте театра: udteatr@mail.ru

1.20. Посещения театра несовершеннолетними зрителями:

1.20.1. Приобретение билетов для несовершеннолетних (в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436- ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» просим вас обращать внимание на возрастные ограничения, размещенные на афише спектаклей:

1.20.2. дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;

1.20.3. администрация Театра вправе потребовать от сопровождающего лица заполнения формы -заявления о принятии на себя ответственности за доступ ребёнка к информации, демонстрируемой в ходе спектакля, которая может причинить вред его здоровью и (или) развитию. В этом случае несовершеннолетний зритель допускается к просмотру только указанным сопровождающим лицом;

1.20.4. сопровождающие детей лица обязаны контролировать соблюдение детьми правил поведения во время спектакля, в том числе соблюдение ребёнком тишины, нахождение на своём месте, а также, они несут ответственность за осуществление действий детей, которые могут помешать восприятию спектакля другими зрителями и повлечь ущерб имущества Театра. В случае обнаружения сотрудниками театра фактов ненадлежащего поведения ребёнка во время спектакля они вправе потребовать от сопровождающего действий, направленных на соблюдение ребёнком правил поведения, либо потребовать выхода ребёнка и сопровождающего из зрительного зала;

1.20.5. сопровождающее лицо, оставившее ребёнка в зрительном зале или ином помещении Театра без присмотра, несёт ответственность за ненадлежащее поведение ребёнка своё в своё отсутствие, в том числе повлёкшее причинение ребёнком вреда своему здоровью, а также несёт ответственность в размере стоимости ущерба, причинённого ребёнком имуществу Театра;

1.20.6. сотрудники театра, вправе вывести ребёнка, оставленного без присмотра из зрительного зала при несоблюдении им правил поведения и не пускать его зал без сопровождающего лица;

1.20.7. если внешний вид ребёнка не соответствует его фактическому возрасту, зритель вправе подтвердить достижение возраста, определённого в знаке информационной продукции, путём предъявления документа, удостоверяющего личность;

2. Порядок продажи театральных билетов.

2.1. С 01.07.2019 года, согласно Федеральному Закону №54-ФЗ от 22.05.2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации». ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ БИЛЕТОМ В ТЕАТР ЯВЛЯЕТСЯ КАССОВЫЙ ЧЕК, КОТОРЫЙ БУДЕТ ВЫДАВАТЬСЯ В КАССЕ ТЕАТРА, ДАННЫЙ ЧЕК НЕОБХОДИМО СОХРАНЯТЬ ОТ НАЧАЛА ДО КОНЦА СПЕКТАКЛЯ! При этом традиционные билеты также выдаются зрителям, но не являются единственным основанием для прохода в театр.

2.2. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра либо приобрести электронный билет через сеть интернет у билетного партнера театра.

2.3. Наличие возможности посетить конкретные мероприятия в конкретные дни и часы зритель может уточнить в кассе Театра,

2.4. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, правилах посещения Театра,

2.5. Приобретая право посетить мероприятие, проводимое Театром, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю кассового чека. Чек представляет собой документ установленной законами РФ формы, содержащий необходимую для данного документа информацию. Поскольку в чеке, выдаваемом в кассе театра при оплате права на посещение мероприятия технически сложно разместить всю необходимую информацию и разместить все необходимые поля, вместе с чеком будет выдаваться БИЛЕТ установленного театром образца, содержащий эту информацию.

3. Порядок возврата театральных билетов.

3.1. В соответствии с изменениями правил возвратов билетов с 1 сентября 2019 года (Федеральный закон от 18.07.2019 N 193-ФЗ),Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель вправе одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в место его приобретения учитывая при этом что основы законодательства о культуре дополнились ст. 52.1, которая регулирует оформление, реализацию и возврат билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия.

Возврат билета по инициативе потребителя возможен:

3.1.1. не позднее, чем за 10 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % цены билета;

3.1.2. менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета;

3.1.3. менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % от стоимости цены билета;

3.1.4. Менее чем за 3 дня 0 % от цены.

Возврат денежных средств возможен, если причина возврата - документально подтверждена болезнь зрителя или, смерть члена семьи или близкого родственника.

В случае опоздания на мероприятие, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения [illegible]

3.2. Возврату и обмену подлежат оригиналы фискальных чеков и оригиналы билетов, приобретенные только кассе Театра, так же у официальных представителей Театра, в неповрежденном виде.

3.3. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала фискального чека и оригинала билета в неповрежденном виде. При приобретении электронных билетов, возврат билета производится продавцу, осуществившему продажу билета.

3.4. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.5. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.6. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.7. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.8. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки правилам возврата билетов

3.9. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.10. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4. Ответственность

4.1. В случае причинения материального ущерба Театру, причиненного зрителем, зритель обязан возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. После окончания мероприятия зрители обязаны оставаться на своих местах до полного включения света. Зрители обязаны покинуть помещения Театра не позднее времени окончания работы гардероба.

4.3. Зритель обязан соблюдать требования, установленные действующим административным и уголовным законодательством Российской Федерации. В случае нарушения зрителем указанных требований, театр оставляет за собой право обращения в правоохранительные органы.

4.4. Сотрудники Театра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть удалены за пределы Театра и, по инициативе Театра, привлечены к административной ответственности. При этом стоимость услуг не компенсируется и не возвращается.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к дежурному администратору или позвонить по телефону +7(4234) 315-355.